

Formação Financiada

Ativos Empregados



Informações e inscrições:
Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

INSCREVA-SE



Atendimento e venda presencial

UFCD 5897 | 25h | Pós Laboral

- Atendimento orientado para o cliente
- Procedimentos do atendimento e da relação comercial
 - Técnicas de venda
 - Diagnóstico da venda
 - Criação de necessidades no cliente
 - Argumentação e persuasão
- Técnicas de influência na decisão de compra
 - Fidelização através da reclamação
 - Técnicas de fecho

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.

R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima

☎ 911 124 398 – 258 103 408



Comunicação interpessoal e assertividade

UFCD 5440 | 25h | Pós Laboral

Cofinanciado por:



Formação Financiada
Ativos Empregados

Marketing na restauração

UFCD 4421 | 25h | Pós Laboral

Objetivo:

Aplicar técnicas comerciais e de marketing na restauração



Formação Financiada Ativos Empregados



Conteúdos:

- Produto de consumo/serviços
- *Marketing Mix*
- A concorrência
- Ações de promoção e publicidade na realidade do setor de restauração

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima

☎ 911 124 398 – 258 103 408

Comércio eletrónico e e-business

UFCD 0392 | 25h | Pós Laboral

Conteúdos Programáticos:

- Comércio eletrónico
- Introdução ao comércio eletrónico
- Novos relacionamentos comerciais com os clientes e as novas tecnologias de apoio
 - *E-business*
- Principais características do *e-business*
- Implementar o *e-business* na *Internet*
- Segurança da informação no *e-business*
 - Perspetivas futuras do *e-business*

**Formação Financiada
Ativos Empregados**

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima

☎ 911 124 398 – 258 103 408

Publicidade

UFCD 0451 | 25h | Pós Laboral

“Qualquer forma não pessoal de apresentação ou promoção de ideias, bens ou serviços, paga por um patrocinador identificado”.

Philip Kotler

Objetivo:

Identificar e aplicar as técnicas da publicidade, enquanto forma de comunicação, divulgação e promoção dos produtos / serviços da empresa.

Conteúdos:

Campos de atuação e objetivos

Importância da publicidade no desenvolvimento de uma economia de mercado

Valores e princípios

Mensagens e suportes

Planeamento e orçamento de campanhas publicitárias

Avaliação dos resultados



Informações e Inscrições:

R. António Amorim, 64 | Ponte de Lima | 911124398 - 258103408

Formação Financiada Ativos Empregados

Cofinanciado por:



POISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Formação Financiada Ativos Empregados

Gestão de Equipas

UFCD 7844 | 25h | Pós Laboral

Objetivos:

- Organizar e gerir equipas de trabalho.
- Comunicar e liderar equipas de trabalho.
- Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.
- Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

Cofinanciado por:



GESTÃO DO STRESS DO PROFISSIONAL

UFCD 7229 | 25h | Pós Laboral

**Formação Financiada
Ativos Empregados**

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:
Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

PRIMEIROS SOCORROS

UFCD 3564 | 25h | Pós Laboral



Formação Financiada Ativos Empregados

- Tipos de acidente
- Comportamento perante o sinistrado
- Feridas, fraturas, acidentes respiratórios, acidentes digestivos, acidentes pelos agentes físicos, envelhecimento
- Acidentes inerentes à profissão
- Prevenção de acidentes e doenças profissionais



Inscreve-se

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:
Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Em Contexto domiciliário e institucional

UFCD 7224 | 25h | Pós Laboral



• *Fatores de risco de acidente*

• *Diagnóstico e avaliação do risco dos diferentes espaços*

• *Técnicas de prevenção*

• *Transmissão de informação/Registos*

Inscriva-se

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.

R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima

☎ 911 124 398 – 258 103 408

Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

UFCD 0349 | 25h | Pós Laboral



Objetivos:

- Reconhecer e aplicar a legislação de segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Utilizar proteção no corpo e nas máquinas, selecionando os equipamentos e soluções de proteção adequados.
- Reconhecer e aplicar a legislação ambiental: Resíduos, efluentes, ar e ruído.
 - Decidir sobre medidas de prevenção tendo em consideração as exigências do processo produtivo, no âmbito da higiene, segurança e ambiente.
- Reconhecer a importância da segurança e higiene no trabalho como fator de promoção de qualidade de vida.

Inscriva-se

Formação Financiada
Ativos Empregados

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

Animação para a terceira idade

UFCD 4292 | 25h | Pós Laboral

Inscreve-se



- Conceitos de Geriatria e Gerontologia
- Conceitos de Envelhecimento e Velhice
- O idoso na sociedade contemporânea
- Instituições de apoio à terceira idade
- Formas de intervenção e animação sociocultural para a terceira idade

**Formação Financiada
Ativos Empregados**

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

Formas de intervenção precoce em crianças com NEE



UFCD 3291 | 25h | Pós Laboral

(Necessidades especiais de educação)

Dislexia - Discalculia - Disgrafia - Disortografia

Inscreeva-se

**Formação Financiada
Ativos Empregados**

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima

☎ 911 124 398 – 258 103 408

Animação e ocupação de tempos livres através da expressão plástica

UFCD 7239 | 25h | Pós Laboral



Objetivos:

- Selecionar e preparar os materiais e equipamentos adequados às atividades de expressão plástica.
- Efetuar atividades de expressão plástica.

**Formação Financiada
Ativos Empregados**

Cofinanciado por:



Inscriva-se

Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

Artes Decorativas

UFCD 0457 | 25h | Pós Laboral



**Formação Financiada
Ativos Empregados**

Cofinanciado por:



Inscriva-se

Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima

☎ 911 124 398 – 258 103 408

Higiene e Segurança Alimentar e Sistema HACCP

UFCD 2659 | 25h | Pós Laboral



Objetivo:

- Desenvolver boas práticas de higiene na produção e elaboração dos produtos naturais, num sistema preventivo de segurança alimentar, através da análise dos perigos e do controlo dos pontos críticos do processo.

Formação Financiada
Ativos Empregados

Inscriva-se

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:
Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima
☎ 911 124 398 – 258 103 408

Ergonomia e movimentação manual de cargas

UFCD 8986 | 25h | Pós Laboral



Objetivos:

- Identificar os conceitos e princípios fundamentais de ergonomia
- Aplicar as regras de segurança na movimentação manual de cargas
- Aplicar as regras de movimentação de cargas com porta paletes

Formação Financiada
Ativos Empregados

Inscriva-se

Cofinanciado por:



Informações e inscrições:

Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.
R. António Amorim, 64 – Ponte de Lima

☎ 911 124 398 – 258 103 408

Iniciação à Informática

3772 – Informática na Ótica do Utilizador – Fundamentos (25h)

INSCRIÇÕES ABERTAS !

Formação Financiada
Ativos Empregados

Conteúdos Programáticos:

Informática – conceitos gerais

Operações elementares com o sistema operativo

Processamento de texto

Características e vantagens do processador de texto

Criação, gravação e edição de documentos

Formatação de documentos

Impressão de documentos

Internet

Características e vantagens da *Internet* e do correio electrónico

Pesquisa de informação

Elaboração, envio, receção e leitura de mensagens de correio electrónico

Cofinanciado por:



Informações e Inscrições: Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.

R. António Amorim, nº 64 - Ponte de Lima ☎ 258 103408 📠 911124398



Formação em Excel

3776 – Informática – Folha de Cálculo e Bases de Dados (25h)

INSCRIÇÕES ABERTAS !

Cofinanciado por:



Conteúdos Programáticos:

- Folha de cálculo
 - Características
 - Vantagens e desvantagens
 - Criação, gravação e edição de uma folha de cálculo
 - Formatação
 - Gráficos com recurso a modelos pré-definidos
 - Preparação de conteúdos para a Internet
- Base de dados
 - Características
 - Vantagens e desvantagens
 - Modo de funcionamento
 - Componentes de uma base de dados
 - Manutenção de bases de dados
 - Publicação de conteúdos para a Internet.

Formação Financiada
Ativos Empregados



Informações e Inscrições: Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.

R. António Amorim, nº 64 - Ponte de Lima ☎ 258 103408 📠 911124398

Formação Financiada Ativos Empregados

Inteligência Emocional

UFCD 9208 | 25h | Pós Laboral

Informações e Inscrições: Três R's – Formação, Turismo e Lazer, Lda.

R. António Amorim, nº 64 - Ponte de Lima | 258 103 408